

Утверждено и введено в действие  
Протоколом Правления ОсОО «Региональные  
платежные системы» («РПС»)  
от 28 января 2026 года №2\_\_

(предыдущие редакции:  
- от 30 марта 2023 года № 2;  
- от 04 сентября 2024 года № 4;  
- от 14 октября 2025 года № 3)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(предложение о заключении договора присоединения)**  
**об использовании Системы электронных денег «Namba Pay»**  
**и мобильного приложения «Namba One»**

---

*Изложенный ниже текст публичной оферты об использовании Системы электронных денег «Namba Pay» и мобильного приложения «Namba One» (далее – «Оферта») адресован физическим и юридическим лицам, являющихся зарегистрированными и идентифицированными пользователями Электронного кошелька «Namba Pay» (далее – «Электронный кошелек»), и зарегистрированными пользователями мобильного приложения «Namba One» ОсОО «Региональные платежные системы» («РПС»).*

*Договор об использовании Системы электронных денег «Namba Pay» и мобильного приложения «Namba One» (далее – «Договор») является публичным договором и считается заключенным с физическим/юридическим лицом (далее – «Клиент») в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и приобретает силу с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное присоединение Клиента ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, а также Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 16-ти летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Клиента вступать в договорные отношения с Эмитентом/ Оператором Системы.*

*Банковские операции/ услуги, оказываемые ОсОО «Региональные платежные системы» («РПС»), осуществляются в рамках специального регулятивного режима Национального банка Кыргызского банка на основании лицензии на право проведения банковских операций (эмиссию электронных денег и эквайринга банковских карт) от 26 августа 2021 года № 7002260821.*

---

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Публичная оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Региональные платежные системы» («РПС») (далее по тексту РПС/ Оператор/ Эмитент), являющийся Эмитентом электронных денег «Namba Pay» и Оператором платежной системы «Namba Pay» и владельцем мобильного приложения «Namba One», о заключении договора об использовании Системы электронных денег «Namba Pay» и мобильного приложения «Namba One» с дееспособным физическим лицом, достигшим 16 (Шестнадцати) лет, а также правоспособным юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, именуемым далее «Пользователь», далее совместно именуемыми «Стороны», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. ОсОО «Региональные платежные системы» («РПС») – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, расположенное по адресу: г. Бишкек, ул. Раззакова, 32 (БЦ «ОЛИМП») и имеющая лицензии Национального банка Кыргызской Республики:

- на право проведения банковских операций в рамках специального регулятивного режима от 26 августа 2021 года № 7002260821;
- по оказанию услуг по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) по платежам и расчетам третьих лиц участникам платежной системы, данного процессингового, клирингового центра (оператор платежной системы) от 4 декабря 2015 года № 2018041215;
- по оказанию услуг по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу третьих лиц посредством платежных систем, основанных на информационных технологиях и электронных средствах и способах проведения платежей от 4 декабря 2015 года 3018041215 (платежная организация).

1.3. «Договор» считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 16 (Шестнадцати) летнего возраста, статус индивидуального предпринимателя, а также законное право и отсутствие ограничений юридического лица - Пользователя вступать в договорные отношения с Оператором Системы. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Пользователь обязан отказаться от пользования Системой.

1.4. Срок действия Оферты неограничен.

1.5. Действующая редакция Оферты размещена на WEB-сайте по адресу <https://nambaone.app>, а также в интернет ресурсах Партнеров/Агентов и в мобильном приложении Namba One.

1.6. Официальный сайт Системы расчетов с использованием электронных денег «Namba Pay» и мобильного приложения «Namba One» в сети Интернет: <https://nambaone.app>.

1.7. Телефонный номер Эмитента: +996999240240

## **2. Термины и определения**

2.1. **Абонентский номер** – номер, выделяемый Пользователю операторами мобильной сотовой связи при заключении Договора о предоставлении услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

**2.2. Аутентификация** - проверка принадлежности Пользователю доступа предъявленного им идентификатора или подтверждение подлинности.

**2.3. Авторизация** – процесс предоставления Пользователю прав на выполнение некоторых действий в соответствии с выполняемой ролью в системе.

**2.4. Идентифицированный электронный кошелек** - электронный кошелек, держатель которого прошел процесс идентификации и верификации в соответствии с Правилами Системы «Namba Pay» и законодательством Кыргызской Республики.

**2.5. Удаленная идентификация посредством фотографии** - процедура Эмитента и/или Агента с использованием программного решения Оператора системы, заключающаяся в установлении личности Клиента методом получения персональных данных Клиента, а также фотографии Клиента с паспортом согласно представленной инструкции в мобильном приложении Namba One.

**2.6. Удаленная идентификация посредством видеосвязи** - процедура Эмитента, заключающаяся в установлении личности Клиента методом получения персональных данных Клиента, а также Сеанса видеосвязи в режиме реального времени без перерывов. Видео- и аудиопоток синхронизированы.

**2.7. Полная идентификация** – процедура Эмитента, заключающаяся в установлении личности Клиента – физического лица на основании паспорта и регистрации Клиента – физического лица как идентифицированного пользователя Электронного кошелька с внесением его персональных данных; юридического лица на основании учредительных документов; индивидуального предпринимателя на основании предусмотренных законодательством КР документов, для осуществления предпринимательской деятельности (патент, свидетельство).

**2.8. Пополнение Электронного кошелька** – внесение денежных средств (электронных денег), доступных Клиенту как пользователю Электронного кошелька в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении операций с использованием программного обеспечения Оператора за товары и услуги поставщиков/агентов доступных к оплате через Электронный кошелек. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться посредством использования только следующих способов:

- перечисления с банковского счета;
- перевода с идентифицированного электронного кошелька;
- внесения наличных денежных средств в автоматизированные терминалы самообслуживания (cash-in), в кассы коммерческих банков, а также агентам/ субагентам Эмитента/ Агента.

**2.9. Эмитент** – ОсОО «Региональные платежные системы» («РПС»), организация, юридическое лицо-резидент, принимающая на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению электронных денег держателям, предъявляющим электронные деньги к обналичиванию, действующая в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и имеющая лицензии Национального банка Кыргызской Республики.

**2.10. Оператор системы** – ОсОО «Региональные платежные системы» («РПС»), оператор платежной системы, резидент, действующий в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, который устанавливает и/или обеспечивает техническую поддержку специального программного обеспечения, аппаратного и сетевого оборудования для осуществления операций с электронными деньгами, а также проводит процессинг.

**2.11. Договор** – текст настоящей Оферты.

**2.12. Партнер** – юридическое лицо, обладающее полной правоспособностью, согласно законодательству КР, осуществляющее предпринимательскую деятельность и

имеющее партнерские отношения с Оператором системы по развитию Электронного кошелька.

2.13. **Агент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором системы и/или с Эмитентом агентский договор на распространение электронных денег.

2.14. **Клиент/Пользователь** – физическое/юридическое лицо, совершившее конклюдентные действия, направленные на принятие условий настоящей Оферты и заключение Договора, и предъявившее Эмитенту требование об эмиссии Электронных денег для пользования услугами в приложении Namba One в пользу Получателя платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при обладании полной дееспособностью согласно законодательству КР, а также при условии использования Электронного кошелька и совершения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При заключении договора с юридическим лицом, Электронный кошелек открывается на юридическое лицо с указанием уполномоченного лица, имеющего право распоряжения данным Электронным кошельком в соответствии с учредительными документами, надлежащим образом оформленными внутренними приказами, распоряжениями или по доверенности. **Клиент/Пользователь** также является держателем электронных денег – физические и юридические лица, акцептанты электронных денег.

2.15. **Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной право- и дееспособностью согласно законодательству КР, получающие платеж для получения прибыли при осуществлении предпринимательской деятельности, в пользу которых Клиент производит операции с использованием Электронного кошелька для личного использования, а также физические лица обладающие полной дееспособностью согласно законодательству КР, получающие платежи, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.16. **Электронные деньги** - денежная стоимость, которая хранится в электронном виде на программно-техническом устройстве, включая prepaid карты и/или виртуальные prepaid карты и электронный кошелек, и принимается в качестве средства платежа.

2.17. **Электронный кошелек** – хранилище электронных денег, представляющее собой программное обеспечение или иное программно-техническое устройство, в котором имеется запись о сумме электронных денег и их принадлежности держателю.

2.18. **Размер денежного требования** – объем денежных средств, в размере которого Клиент предъявляет требование к Эмитенту/Агенту для осуществления платежа по Электронному кошельку в пользу получателя платежа, при условии, если клиент указал реквизиты получателя платежа, сумму платежа и прочую информацию, необходимую для проведения платежа.

2.19. **Распоряжение Клиента Электронного кошелька** – информационное сообщение, формируемое Клиентом и направляемое Эмитенту/Агенту, содержащее волеизъявление Клиента на пополнение/списание с Электронного кошелька Namba Pay и направленное на осуществление операций с использованием Электронного кошелька при указании реквизитов Получателя платежа, сумму платежа и прочую информацию, необходимую для проведения платежа.

2.20. **Реквизиты Электронного кошелька** – информация, включающая в себя: номер Электронного кошелька, сумму платежа, а также иную информацию, необходимую для осуществления операций с использованием Электронного кошелька.

2.21. **Тарифы** – система комиссий Эмитента, применяемая в отношении оказываемых услуг. Тарифы являются частью Договора.

2.22. **Услуга** – услуга, оказываемая Эмитентом в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении операций Клиента с использованием Электронного кошелька.

2.23. **Участники платежной системы** – Эмитент, оператор, агент/субагент, партнер, клиент, и иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе с использованием Электронного кошелька.

2.24. **Логин** – кодовое имя клиента для входа в личный кабинет. Логинем Клиента является номер мобильного телефона (абонентский номер) в формате «996\*\*\*\*\*».

2.25. **Код Доступа** – уникальный набор символов, задаваемый Пользователем в процессе регистрации в мобильном приложении «Namba One» и электронном кошельке «Namba Pay», предназначенный для проведения регистрации и аутентификации Пользователя, а также для подтверждения действий в рамках Системы.

2.26. **ПИН-код** - секретный код, предъявляемый клиентом для подтверждения личности и получения доступа к Услуге Электронного кошелька.

2.27. **Банк-партнер** – коммерческий банк, заключивший договор с Эмитентом о распространении, погашении электронных денег и оказания услуг по обслуживанию пользователей Системы.

2.28. **МПО (Мобильный пункт обслуживания)** – пункт обслуживания клиентов Эмитента и пользователей Namba One.

2.29. **QR-код** - двухмерный символ штрихкода для передачи платежных данных.

### **3. Предмет и условия Договора**

3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом, являющийся Стороной Договора, путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Эмитентом пользователю услуг через мобильное приложение «Namba One» и систему электронных денег «Namba Pay» в рамках Договора и в соответствии с Правилами и процедурами Эмитента. Клиент может ознакомиться с условиями Оферты на WEB- сайте <https://nambaone.app/> мобильном приложении «Namba One» Эмитента или Партнера.

3.2. Стоимость оказания Услуг определена Тарифами Эмитента. Клиент обязуется оплачивать Услуги Эмитента (в случае взимания Эмитентом комиссии) в размере и порядке, установленными Эмитентом.

### **4. Порядок использования мобильного приложения «Namba One»**

4.1. Для использования и получения услуг в рамках мобильного приложения «Namba One» пользователю необходимо:

- Скачать приложение Namba One в Play Market или AppStore, или через сайт;
- Пройти регистрацию в системе с помощью номера телефона (абонентского номера);
- Ввести код-доступа, полученный через смс;
- Придумать ПИН-код и ввести его;
- Далее, необходимо ознакомиться и принять условия Договора (Оферта);
- Дать согласие на сбор и обработку персональных данных.

4.2. Для регистрации Пользователя при входе в мобильное приложение «Namba One» используется номер мобильного телефона (абонентский номер) и Код доступа (простая

электронная подпись) Пользователя, вводимая Пользователем в мобильном приложении. При регистрации, пользователю на номер мобильного телефона поступает Код доступа, который вводится в мобильном приложении и обозначает окончание регистрации в мобильном приложении «Namba One».

4.3. Код Доступа признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Применение Пользователем Кода Доступа порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей. Все действия Пользователя, совершенные им или третьими лицами после ввода Кода Доступа, заданным самим Пользователем в процессе регистрации, считаются совершенными самим Пользователем и приравниваются к поручениям, предоставленным в письменной форме и собственноручно подписанным Пользователем.

4.4. Обращение Пользователя к Системе, имевшее место с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации (включая, но не ограничиваясь: Код доступа и т.д.) признается безусловным фактом, подтверждающим использование Системы Пользователем, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, признаются действиями, совершенными лично Пользователем.

4.5. Открытие электронного кошелька «Namba Pay» в мобильном приложении Namba One (далее электронный кошелек) держателям электронных денег - **резидентам** – физическим лицам в соответствии с требованиями Порядка идентификации и верификации клиентов в удаленном режиме совершается без личного присутствия самого пользователя. Процедура идентификации пользователя предполагает установление личности пользователя на основании документа, удостоверяющего личность с фотографией, а именно паспорта (физические лица с 16 (шестнадцати) лет).

4.6. Открытие электронного кошелька физическим лицам - держателям электронных денег - **нерезидентам** совершается при личном присутствии лица. Нерезидентам для идентификации необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность с фотографией, а также регистрационный талон или иной документ, подтверждающий проживание на территории Кыргызской Республики

4.7. После прохождения процедуры регистрации и получения статуса «зарегистрированного пользователя», пользователь может оплачивать за сервисы, товары и услуги, представленные в мобильном приложении Namba One с помощью банковской карты.

4.8. Для этого необходимо привязать банковскую карту в мобильном приложении Namba One, используя платежный сервис эквайера. Пользователю не будут доступны остальные функции электронного кошелька «Namba Pay», так как физическое лицо не может быть пользователем Электронного кошелька без прохождения идентификации.

4.9. При регистрации в мобильном приложении «Namba One» пользователю присваивается статус зарегистрированного пользователя – «Начальный».

4.10. В рамках мобильного приложения «Namba One» пользователь может получать сервисы и услуги Эмитента/ Оператора и его партнеров, а также пользоваться доступными в мобильном приложении Namba One действия и операции, в том числе производить оплату сервисов и услуг Эмитента/ Оператора и его партнеров с использованием банковской карты пользователя.

4.11. Операции с использованием банковской карты осуществляется в соответствии с настоящим Договором и на основании заключенного договора Эмитента с организациями, предоставляющими услуги оплаты банковской картой (интернет-эквайринг). Операции с

использованием банковской карты доступны зарегистрированным пользователям мобильного приложения «Namba One».

4.12. Через мобильное приложение «Namba One» пользователю предоставляется доступ к электронному кошельку «Namba Pay».

4.13. Для осуществления Платежа с использованием банковской картой Пользователь использует платежный сервис эквайера, интегрированный в мобильное приложение «Namba One». При оплате банковской картой за сервисы и услуги, пользователь дает распоряжение эквайеру поручение об оплате, которое исполняется эквайером, и передается эквайеру Оператором на основании договора с Оператором.

4.14. Создавая Распоряжение на оплату, Пользователь дает безусловное и безотзывное поручение(-я) Пользователя в сторону Участников Системы для выполнения Платежа, а именно:

4.14.1. поручение Пользователя эквайеру (через Оператора) произвести расчеты с поставщиком и/или произвести платеж в пользу получателя, используя банковскую платёжную карту Пользователя;

4.14.2. создание Распоряжения на оплату выполняется зарегистрированным пользователем «Namba Pay» в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в мобильном приложении «Namba One», и завершается нажатием кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором. Нажатие указанной кнопки или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, означает Согласие Пользователя на выполнение Распоряжения на оплату и всех условий такого Распоряжения, Платежа, Тарифа и способа оплаты;

4.15. Пользователь, регистрируясь в мобильном приложении «Namba One» и выполняя действия по использованию сервисов и услуг, а также по оплате за сервисы и услуги банковской картой, безотзывно акцептует и соглашается с настоящей Оферте.

4.16. Распоряжение на оплату, составленное Пользователем посредством ввода данных в мобильном приложении «Namba One» и нажатии кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором признается Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Пользователя совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор может потребовать ввода дополнительного пароля, который высылается в виде SMS-сообщения или сообщения Мобильного приложения на Абонентский номер Пользователя.

5. Держатели электронных денег имеют право осуществлять платежи за товары и услуги, а также денежные переводы путем сканирования QR-кодов. Проведение платежей и переводов с использованием QR-кодов осуществляется в соответствии с правилами проведения платежей и переводов с использованием двухмерных символов штрихкода (QR-код) . Взаимодействие и клиринг по QR-платежам обеспечиваются через Оператора взаимодействия ELQR (ЗАО «МПП») для обеспечения межсистемной интеграции (интероперабельности), что позволяет Держателям ЭД проводить оплату в инфраструктуре любых банков и платежных организаций, подключенных к данной платформе **Порядок использования Системы электронных денег «Namba Pay»**

5.1. Использование платежной системы «Namba Pay» и совершение операций с использованием электронных денег «Namba Pay» осуществляется через мобильное приложение «Namba One».

5.2. Для регистрации в качестве держателя электронного кошелька «Namba Pay», пользователь мобильного приложения «Namba One» используется номер мобильного

телефона (абонентский номер) и Код доступа (простая электронная подпись) пользователя, вводимая пользователем в мобильном приложении.

5.3. С помощью Кода доступа пользователь дает свое безусловное согласие на использование Системы расчетов с использованием электронных денег «Namba Pay», безусловно подтверждает ознакомление, принятие и согласие на соблюдение и исполнение Правил системы расчетов с использованием электронных денег «Namba Pay» и иных документов и процедур Эмитента/ Оператора системы расчетов с использованием электронных денег «Namba Pay».

5.4. С помощью Кода доступа пользователь дает свое безусловное согласие сбор, обработку и передачу информации персонального характера Пользователя, в том числе обработка, в том числе сбор, запись, хранение, использование, актуализация, группировка, блокирование, стирание, разрушение персональных данных, а также передача (предоставление) персональных данных третьим лицам.

5.5. Использование Кода доступа при регистрации признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Применение Пользователем Кода Доступа порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей. Все действия Пользователя, совершенные им или третьими лицами после ввода Кода Доступа, заданным самим Пользователем в процессе регистрации, считаются совершенными самим Пользователем и приравниваются к поручениям, предоставленным в письменной форме и собственноручно подписанным Пользователем

5.6. Для завершения регистрации держателя электронного кошелька «Namba Pay», пользователю необходимо пройти процедура идентификации и верификации в порядке, предусмотренном Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «Namba Pay» и иных документов и процедур Эмитента/ Оператора системы расчетов с использованием электронных денег «Namba Pay».

5.7. После прохождения процедуры идентификации и верификации и получения статуса «идентифицированного ЭК», пользователь может оплачивать за сервисы, товары и услуги, представленные в мобильном приложении Namba One с помощью электронного кошелька и банковской карты, путем пополнения кошелька.

5.8. При успешной удаленной идентификации по фото пользователю присваивается статус «идентифицированного ЭК» – «Продвинутый» с установлением соответствующего лимита согласно приложению №1 к настоящей Оферте.

5.9. При успешной удаленной идентификации по видеосвязи пользователю присваивается статус «идентифицированного ЭК» – «Продвинутый +» с установлением соответствующего лимита согласно приложению №1 к настоящей Оферте.

5.10. При успешной полной идентификации в пункте обслуживания Эмитента/Агента, Клиенту присваивается статус «идентифицированного ЭК» – «Профи» с установлением соответствующего лимита согласно приложению №1 к настоящей Оферте.

5.11. Во избежание случаев мошенничества, пользователь мобильного приложения «Namba One» обязуется:

5.11.1. Держать свой ПИН код в строгом секрете и при проведении операций, вводить его, убедившись в том, что экран телефона никому не доступен кроме вас.

5.11.2. Менять ПИН код каждые три месяца.

5.11.3. Не проводить операции в интересах третьих лиц.

5.12. В целях исключения вовлечения клиентов, в противоправные действия мошенников и во избежание уголовной ответственности, категорически запрещено передавать/продавать/показывать свой ПИН код от электронного кошелька и данные



банковских платежных карт и сами карты, привязанные в мобильном приложении «Namba One» третьим лицам;

5.13. После прохождения процедуры регистрации Пользователь может внести денежные средства в пополнение Электронного кошелька на зарегистрированный счет, посредством допустимых каналов (платежные терминалы, кассы Банка и т.д.),

5.14. Пользователь выражает свое безоговорочное согласие и дает разрешение Эмитенту, Партнеру, Агенту, и финансово – кредитным учреждениям на получение, хранение и обработку его персональных данных для предоставления услуг, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов .

5.15. Пользователю/клиенту запрещается передавать или продавать банковские карты, счета, средства мобильного банкинга, SIM-карты и другие финансовые реквизиты, в том числе логины и пароли от дистанционных продуктов, электронных кошельков третьим лицам.

5.16. После успешного прохождения процедуры идентификации в Электронном кошельке Эмитент по поручению пользователя оказывает Услуги по Электронному кошельку при условии:

5.16.1. наличия достаточной суммы электронных денег на Электронном кошельке для оплаты за услуги и товары поставщиков/агентов, или проведения операции в пользу Получателя Платежа;

5.16.2. если сумма операции с электронными деньгами не превышает установленные лимиты;

5.16.3. клиентом представлены необходимые реквизиты для совершения Платежа.

5.17. Способы пополнения электронных денег Namba Pay:

5.17.1. Пополнение безналичным путем можно совершить через привязанную банковскую карту, электронные кошельки, мобильные - и интернет-банкинги, указанные в Разделе “Пополнить” на Главной странице мобильного приложения Namba One.

5.17.2. Пополнение наличным путем можно совершить в отделениях Агента, или через терминальные сети, указанные в Разделе “Пополнить” на Главной странице мобильного приложения Namba One.

5.18. Способы погашения электронных денег Namba Pay:

5.18.1. Погашение безналичным путем можно совершить на привязанную банковскую карту, электронные кошельки, мобильные- и интернет-банкинги, указанные в Разделе “Пополнить” на Главной странице мобильного приложения Namba One.

5.18.2. Погашение наличным путем можно совершить в отделениях Агента.

5.19. При проведении любой транзакции Пользователь санкционирует транзакцию, путем дополнительного подтверждения транзакции в интерфейсе электронного кошелька «Namba Pay».

5.20. Виды и размер комиссионного вознаграждения, взимаемого при осуществлении операций с использованием электронных денег определяются Эмитентом и предоставляются Держателю ЭД перед совершением каждой операции.

## **6. Права и обязанности Сторон.**

6.1. Права и обязанности Пользователя:

6.1.1. Пользователь вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных в настоящей Оферте, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

6.1.2. С момента заключения Договора, Пользователем не допускается уступка права требования третьим лицам (цессия).

6.1.3. Пользователь обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Эмитентом в порядке, установленном разделом 9 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

6.1.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по настоящему Договору Пользователь возмещает Эмитенту все причиненные тем самым убытки, в том числе и упущенную выгоду, в соответствии с законодательством КР.

6.1.5. Пользователю запрещается осуществлять с помощью Системы предпринимательскую деятельность без заключения с Оператором Системы отдельного договора.

6.1.6. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.7. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора Системы об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность).

6.1.8. Пользователь обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.1.9. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о случае утери/кражи SIM карты и/или Устройства Пользователя Оператору Системы.

6.1.10. В случае внесения Платежа несколькими платежами в нарушение требования Поставщика внесения Платежа единым платежом подать Оператору Системы письменное заявление об объединении платежей.

6.2. Права и обязанности Эмитента/ Оператора системы:

6.2.1. Оператор системы обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора, заключаемого между Эмитентом и Пользователем на условиях настоящей Оферты.

6.2.2. Осуществить регистрацию в Электронном кошельке и осуществлять операции с ее использованием в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

6.2.3. Оператор системы обязан исполнить требования Пользователя, указанные в настоящей Оферте не позднее 24 (двадцати четырех) часов.

6.2.4. Оператор системы осуществляет претензионную работу с Пользователями/ Держателями ЭД «Namba Pay» по вопросам функционирования Системы, а также осуществляет работу по разрешению спорных ситуаций посредством Отдела поддержки клиентов с единым телефонным номером +996 999 240 240, который размещен на Интернет-ресурсе Оператора.

6.2.5. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных настоящей Оферты, Оператор системы вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с настоящей Офертой.

6.2.6. При представлении Пользователем распоряжения об осуществлении операции с использованием Электронного кошелька в пользу Получателя платежа Оператор системы обязан осуществить операцию в порядке, в сроки и на условиях, установленных настоящей Офертой.

6.2.7. При проведении Оператором системы операций, связанных с регистрацией Электронного кошелька и осуществлением операций с ее использованием, Оператором системы обязан руководствоваться законодательством КР и локальными актами Оператора системы.

6.2.8. Оператор системы вправе взимать с Пользователя комиссию за обслуживание Электронного кошелька в соответствии с Тарифами, установленными Оператором системы.

6.2.9. Оператор системы несет обязательства перед Пользователем, связанные с регистрацией, идентификацией и использованием Пользователем Электронного кошелька.

6.2.10. Оператор системы обязан разместить на WEB-сайте Оператора системы или в мобильном приложении Namba One полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором системы Пользователю Услуги.

6.2.11. Оператор системы вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 9 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

6.2.12. Оператор системы обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Оператором системы от Клиента в рамках реализации Договора.

6.2.13. Оператор системы обязан уведомить Клиента в момент совершения транзакции о любых возникших проблемах при проведении транзакции с электронными деньгами о любой, ранее не выявленной неисправности системы.

6.2.14. Оператор системы обязан принять меры по обеспечению сохранности данных и восстановлению работоспособности системы, а также меры по исполнению/завершению своих финансовых обязательств перед Клиентами и другими Участниками системы.

6.2.15. Оператор системы обязан обеспечить для других Участников системы возможность выполнения своих обязательств.

6.2.16. Оператор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Системы и Мобильного приложения.

6.2.17. Оператор вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

6.2.18. Оператор вправе, в случае, если по электронному кошельку не производились финансовые операции в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или на нем нет денежных средств, в одностороннем порядке закрыть соответствующий кошелек.

6.2.19. Оператор вправе, в случае, если Оператором Системы или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций, проведенных Пользователем с помощью Мобильного приложения, в безакцептном одностороннем порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать возможность проведения платежей с помощью Мобильного приложения, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, в безакцептном порядке списать любые Платежи и вернуть первоначальному собственнику денежные средства.

6.2.20. Оператор вправе ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если использование Системы Пользователем, исключительно на усмотрение Оператора, может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или нештатная ситуация в Платежной Системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические риски.

6.2.21. Оператор вправе ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Договора (настоящей Публичной оферты), Правила Платежной Системы, размещенные на Веб-сайте Системы, условия договора на предоставление услуг связи, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Устройство Пользователя и/или программное обеспечение, нарушает правила эксплуатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной Системы и/или любым другим способом.

6.2.22. Оператор вправе приостановить деятельность Системы, предварительно уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением в Мобильном Приложении и/или любым другим способом.

6.2.23. Оператор вправе производить в отношении участников все необходимые меры по противодействию финансирования преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД) в случаях, определенных законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством КР.

7.2. Оператор системы не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников системы.

7.3. Оператор системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных и осуществлении операции с ее использованием.

7.4. Оператор системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации.

7.5. Оператор системы не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Оператором системы в порядке, предусмотренном разделом 9 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

7.6. Оператор системы не несет ответственности за незаконное осуществление предпринимательской деятельности Пользователями Электронного кошелька- держателями Электронных денег – физическими лицами.

7.7. Оператор системы не несет ответственности за убытки, вызванные отказом системы при проведении транзакции включая, но не ограничиваясь техническими сбоями (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах, сбои в работе интернет сети (провайдеров)), наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), проведения плановых профилактических технических работ, повлекших за собой невыполнение Участниками системы условий договора.

7.8. Оператор системы рассматривает вопросы и претензии Клиента, связанные с расчетами при использовании Электронного кошелька.

7.9. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о Получателе платежа, в пользу которого осуществляется платеж с использованием Электронного кошелька; платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа, таких как абонентский телефонный номер; реквизиты Электронного кошелька с использованием которой будут произведены операции; номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа; сумме вносимого аванса и др.

7.10. Клиент/пользователь несет уголовную ответственность за умышленную передачу или продажу клиентом и иного лица, третьим лицам электронных средств платежа (банковский счет, банковская платежная карта, электронный кошелек, интернет банкинг, мобильное приложение, позволяющее управлять денежными средствами) с предоставлением доступа и управления ими по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий.

7.11. Все платежи, осуществленные посредством приложения «Namba One», считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными) с момента завершения взаиморасчетов в соответствующей системе поставщика услуг и проведения окончательных расчетов. Для клиента платеж считается безотзывным в момент получения подтверждения о принятии платежа к исполнению и выдачи чека, карт-чека, получения SMS-подтверждения, и окончательным - в момент списания средств с электронного кошелька клиента и одновременного зачисления на счет получателя.

7.12. Клиент/Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и прочее).

7.13. Клиент/Пользователь не вправе предъявлять Оператору Системы требование о возврате Платежей, осуществленных через Мобильное приложение, доступ к которому был утрачен по причинам, не зависящим от Оператора Системы, в том числе с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи Кода Доступа и/или Устройства Пользователя, до момента получения Оператором Системы соответствующего заявления.

7.14. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством Мобильного приложения, установленного на Устройстве Пользователя, а также с помощью установленных на Устройстве Пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/ аутентификационных/ авторизационных данных в Мобильном Приложении и Системы, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора Системы вплоть до момента получения Оператором Системы от Пользователя соответствующего заявления.

7.15. Пользователь несет все риски и ответственность, возникшие в результате проведения Платежей, несанкционированные собственниками денежных средств.

7.16. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Системы.

7.17. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, Кода Доступа и персональных данных.

7.18. Оператор Системы не несет ответственности за непроведение Платежей в случае несоблюдения Пользователем или Плательщиком требований и условий, установленных настоящей Публичной офертой и/или Поставщиками.

7.19. Оператор Системы не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Пользователю Поставщиками.

7.20. В случае возникновения технического сбоя в программно-техническом комплексе Системы, приведшего к излишнему списанию или некорректному зачислению электронных денег, Эмитент обязан произвести корректировку баланса электронного кошелька Держателя. Корректировка осуществляется на основании данных системного журнала (логов) и внутреннего расследования не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения заявления от Держателя».

7.21. При подтверждении факта излишнего списания электронных денег по техническим причинам, не зависящим от действий Держателя, Эмитент осуществляет возврат указанных средств на электронный кошелек Держателя в полном объеме без взимания каких-либо комиссий.

Держателю электронных денег запрещается передавать или продавать свой электронный кошелек, а также конфиденциальные данные доступа (логины и пароли) третьим лицам. Держатель несет персональную ответственность согласно законодательству Кыргызской Республики за предоставление доступа к своим платежным инструментам сторонним лицам, а также за совершение финансовых операций в их интересах или по их указанию, если такие действия направлены на совершение противоправных деяний (мошенничества, отмывания доходов и др.)

## **8. Дополнительные условия.**

8.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются законодательством КР, локальными актами Эмитента, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

8.2. Вся необходимая публичная информация для Клиентов Электронного кошелька периодически будет размещаться на WEB-сайте/мобильном приложении Эмитента или Партнера.

8.3. Оператор системы обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования закона КР «Об информации персонального характера», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

8.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Оператору системы право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента автоматически списывать с Электронного кошелька суммы задолженностей, подлежащих уплате Эмитенту, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами Оператора системы.

8.5. Принимая настоящую Оферту (акцепт Оферты), Пользователь выражает согласие и разрешает Эмитенту/Оператору обрабатывать свои персональные данные, которые он предоставляет при использовании Электронного кошелька, в том числе номера телефонов, адрес электронной почты, включая сбор, хранение персональных данных, а также передачу их контрагентам с целью, указанной в форме Согласия на сбор и обработку персональных данных.

## **9. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

9.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 9.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Оператором системы Договора на условиях настоящей Оферты.

9.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Клиентом в совокупности, либо по отдельности, следующих действий:

9.2.1. прохождения процедуры регистрации в качестве пользователя мобильного приложения «Namba One»

9.2.2. прохождения процедуры идентификации в Электронном кошельке «Namba Pay», также как держателя Электронных денег «Namba Pay в соответствии с Правилами системы электронных денег «Namba Pay ».

9.2.3. пополнение Электронного кошелька Namba Pay в пределах установленных лимитов.

9.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 9.2. настоящей Оферты, и действует до прекращения действия Электронного кошелька.

9.4. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем прекращения пользования Электронным кошельком.

9.5. Оператор / Эмитент вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Веб-Сайте Системы. Изменения вступают в силу по истечению 3 (трех) календарных дней после опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе отказаться от исполнения Договора.

9.6. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

9.6.1. В течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения Эмитентом изменений/дополнений в настоящую Оферту, Правила системы ЭД «Namba Pay», Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Оператором системы изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:

- совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
- выражения согласия Клиента с предложенными Эмитентом изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Эмитентом изменений/дополнений.

9.7. Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту/мобильному приложению Эмитента или Партнера за сведениями об изменениях и дополнениях, вносимых в Оферту.

9.8. Настоящий Договор считается измененным по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте/мобильном приложении Эмитента или Партнера.

9.9. Перед расторжением договора Стороны по желанию могут провести Сверку по операциям.

9.10. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство КР, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

9.11. Обстоятельства, возникновение, течение и прекращение которых не зависят от возможностей Сторон (форс-мажор), не освобождают Стороны от исполнения своих обязательств по Договору, а лишь отодвигают срок их исполнения на срок их действия.

9.12. Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.13. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей Оферты, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.

## **10. Работа с персональными данными**

10.1. Вводя номер телефона в качестве Идентификатора после скачивания и установки мобильного приложения «Namba One», а также нажимая кнопку «Далее», расположенную ниже ссылки на текст согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, вводя код для регистрации, полученный SMS-сообщением по введенному номеру телефона, и нажимая кнопку «Далее» Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку, хранение его персональных данных, предоставленных при идентификации, а также данных, полученных в ходе исполнения Договора, и передачу их третьим лицам, в том числе на трансграничную передачу, в соответствии с законом КР «Об информации персонального характера».

10.2. Данное согласие действует в течение всего срока предоставления услуг посредством Мобильного Приложения, и хранения данных об оказанных услугах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики

10.3. Эмитент/ Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

10.4. Эмитент/Оператор Системы вправе заблокировать все операции по ЭД Участника Системы «Namba Pay» без предварительного предупреждения в случае выявления Эмитентом/Оператором Системы схем мошенничества, включающих, но не ограничивающихся:

- Мошенничество, связанное с использованием программного обеспечения;
- Мошенничество, связанное с использованием ошибок и сбоев систем.

10.5. При блокировке операций с ЭД Участника Системы, в случае выявления Оператором Системы признаков мошенничества, Участнику Системы, чьи операции были заблокированы, необходимо обратиться в офис Оператора Системы и предъявить документы, удостоверяющие личность. Участнику необходимо предоставить Оператору Системы письменные пояснения осуществленных операций, в которых присутствуют признаки мошеннических действий.

10.6. Оператор Системы со своей стороны проводит тщательную проверку по пояснениям Участника Системы, чьи операции с ЭД были заблокированы. Для проверки Оператор Системы вправе обратиться в надзорные органы для получения информации необходимой для рассмотрения ситуации.



10.7. Минимальная продолжительность проверки составляет 30 (тридцать) календарных дней, в случае необходимости срок проверки может быть увеличен до 90 (девяносто) календарных дней.

10.8. В случае подтверждения мошеннических действий, Оператор Системы направляет информацию о данных операциях в соответствующие правоохранительные органы Кыргызской Республики для дальнейшего разбирательства.

В случае отсутствия фактов мошеннических действий после проведенной проверки, операции Участника Системы будут разблокированы.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Системы в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

11.1.1. является общедоступной;

11.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

11.1.3. подлежит предоставлению Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;

11.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

11.1.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.

## **13. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

13.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Эмитентом/ Оператором Услуг Пользователь до обращения в суд обязан предъявить Эмитенту/ Оператору претензию в письменном виде в порядке предварительного досудебного разрешения спора.

13.2. Претензии предъявляются в срок не более 30 (тридцать) календарных дней со дня оказания услуг или отказа в их оказании.

13.3. Претензия рассматривается Оператором Системы в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.

13.4. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленные для рассмотрения претензии сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд. Территориальная подсудность всех споров между Оператором Системы и

Пользователем определяется местом нахождения Оператора Системы в соответствии со статьей 34 Гражданского процессуального кодекса Кыргызской Республики. Пользователь также соглашается, что языком судебного разбирательства будет официальный (русский) язык.

Приложение №1  
к Публичной оферте

Установленные лимиты и ограничения согласно способам идентификации пользователей

|                                                                           | Способ идентификации                                                                                                                                          |                                                                                                                |                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | Удаленная идентификация и верификация                                                                                                                         |                                                                                                                | Полная идентификация при личном присутствии                                                                    |
|                                                                           | фото                                                                                                                                                          | видео                                                                                                          |                                                                                                                |
|                                                                           | «Продвинутый»                                                                                                                                                 | «Продвинутый +»                                                                                                | «Профи»                                                                                                        |
| Тип операции                                                              | Лимиты                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                                                                                                                |
| Переводы в целях оплаты товаров и услуг (в пользу получателей-резидентов) | Максимальная сумма одной операции: 30 000 сомов.<br>Сумма переводов (оборот) в течении месяца: 60 000 сомов.                                                  | Максимальная сумма одной операции: 200 000 сомов.<br>Сумма переводов (оборот) в течении месяца: 400 000 сомов. | Максимальная сумма одной операции: 400 000 сомов.<br>Сумма переводов (оборот) в течении месяца: 800 000 сомов. |
| Переводы между физическими лицами                                         | Максимальная сумма операции: 15 000 сомов.<br>Сумма переводов в течении месяца: 30 000 сомов.                                                                 | Максимальная сумма операции: 100 000 сомов.<br>Сумма переводов в течении месяца: 200 000 сомов.                | Максимальная сумма операции: 400 000 сомов.<br>Сумма переводов в течении месяца: 800 000 сомов.                |
| Переводы в пользу государственного бюджета                                | Без ограничений                                                                                                                                               | Без ограничений                                                                                                | Без ограничений                                                                                                |
| Погашение электронных денег путем получения наличных                      | Максимальная сумма операции: 15 000 сомов.<br>Общая сумма в месяц: 30 000 сомов.                                                                              | Максимальная сумма операции: 100 000 сомов.<br>Общая сумма в месяц: 200 000 сомов.                             | Максимальная сумма операции: 400 000 сомов.<br>Общая сумма в месяц: 800 000 сомов.                             |
| Погашение электронных денег безналичным способом                          | Без ограничений, с зачислением денежных средств на собственный банковский счет резидента Кыргызской Республики                                                |                                                                                                                |                                                                                                                |
| Переводы от юридического лица или ИП в пользу физического лица            | Запрещены, за исключением случаев, когда операция совершается связи с возвратом ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги) |                                                                                                                |                                                                                                                |
| Пополнение электронного кошелька/ банковского счета                       | Без ограничений в рамках лимита на максимальный баланс                                                                                                        |                                                                                                                |                                                                                                                |

Лимиты по электронным кошелькам «Namba Pay» для юридических лиц (Акцептантов/Агентов):

| Наименование услуги                           | Максимальная сумма (сом)                                                  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Вывод за один<br>банковский день<br>наличными | 50 000<br><i>Вывод свыше 50 000 сом путем перевода на банковский счет</i> |